

Objectifs :

Compétences attestées :

L'évaluation permet d'évaluer 5 critères :

- la compréhension ou la réception orale (écouter)
- l'interaction orale (prendre part à une conversation)
- l'expression ou la production orale (s'exprimer oralement en continu)
- la compréhension écrite
- l'expression écrite

La formation prépare à la certification LEVELTEL, elle couvre les cinq compétences définies par le CECRL : compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite et interaction.

Programme

Module 1 : Accueillir et interagir avec un interlocuteur italien

- Formules d'accueil, salutations formelles et informelles (Lei / Tu)
- Présenter son rôle, son entreprise
- Identifier le besoin ou la demande d'un interlocuteur
- Normes culturelles italiennes : codes sociaux, formules institutionnelles
- Jeux de rôle : accueil client, prise de contact, échanges téléphoniques

Module 2 : Comprendre et reformuler des messages complexes

- Compréhension de questions, instructions, recommandations
- Reformulation de demandes complexes ou abstraites
- Clarification des malentendus
- Repérage d'expressions idiomatiques et tournures spécifiques
- Études de cas : reformuler un besoin client ou une consigne technique

Module 3 – Transmettre des consignes et des informations

- Transmission de messages à un collègue, client ou prestataire
- Emploi du subjonctif, conditionnel, connecteurs logiques
- Comparaison et argumentation dans un cadre professionnel
- Mise en forme écrite d'un message ou d'un résumé oral
- Simulations : transmettre un brief, organiser une réunion

Module 4 – Lire, écouter et exploiter des supports professionnels

- Lecture et analyse de textes professionnels : fiches produit, mails, articles
- Visionnage de réunions, conférences, vidéos professionnelles
- Reconnaissance des styles, intentions, émotions
- Exercices d'écoute avec identification de mots clés et sous-entendus
- Rédaction de synthèses et restitution orale

Module 5 – Préparation à la certification LEVELTEL Italien

- Présentation du format LEVELTEL (interaction avec évaluateur à distance)
- Entraînements oraux en conditions réelles
- Quiz de compréhension orale et écrite
- Conseils pratiques : gestion du stress, prise de parole fluide
- Simulations types avec correction individualisée

Prérequis

La certification LEVELTEL s'adresse à un public devant maîtriser l'italien dans un contexte professionnel et de métier.

Pour accéder à la certification, le candidat présenté doit avoir réalisé le parcours de formation tel que proposé par l'organisme partenaire (dûment habilité) et prévoyant une évaluation à visée certificative en fin de parcours de formation.

La certification est bien distincte du parcours de formation.

Pour établir le parcours de formation, l'organisme partenaire doit :

- Evaluer le niveau de départ du candidat en italien professionnel
- Sélectionner le niveau en italien professionnel visé par le candidat en s'appuyant sur la grille des compétences et niveaux CECRL, minimum requis par métiers, établie et transmise par le certificateur.
- Proposer un parcours de formation cohérent pour atteindre l'objectif, parcours contrôlé et visé par le certificateur.

L'apprenant doit avoir un niveau A1

L'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée. En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

L'accompagnement technique

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'assoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues. L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par le centre de formation pour gérer les documents pédagogiques (Attestations, émargement, etc..).

Résultats attendus

L'inscription et la passation de la certification sont obligatoires en fin de formation. La certification LEVELTEL CERTIFIANT est délivrée en fonction du niveau visé en sortie de formation, avec un niveau minimum requis de A2. En dessous du niveau A2, seule une attestation de niveau pourra être délivrée.

INFORMATIONS

Certification : RS6426

Public : Tout public

Durée : A définir lors de votre entretien

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO et CPF. Le centre de formation étudie les dossiers au par cas et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones

- Paperboard

Méthodes d'évaluation :

L'évaluation est réalisée par une mise en situation professionnelle adaptée au métier du candidat. Cette évaluation se déroule en visioconférence en direct et en une seule fois avec un évaluateur sélectionné drastiquement par le certificateur.

A l'issue de cette évaluation, un deuxième évaluateur note à son tour l'enregistrement de la partie orale et de la partie écrite de l'évaluation du candidat. Ces deux notes ainsi que l'enregistrement de la partie orale et de la partie écrite sont ensuite transmis à un jury de certification qui est le seul habilité à délivrer, si le niveau attendu est atteint, la certification.

La réussite à la certification est formalisée par l'envoi d'un parchemin attestant de l'aptitude du candidat à travailler en langue italienne dans son métier.

En cas d'échec, une attestation de niveau sera transmise.

CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

Mail : contact@competencesfirst.fr

Nom de l'accompagnateur : Anthony PITKANITSOS